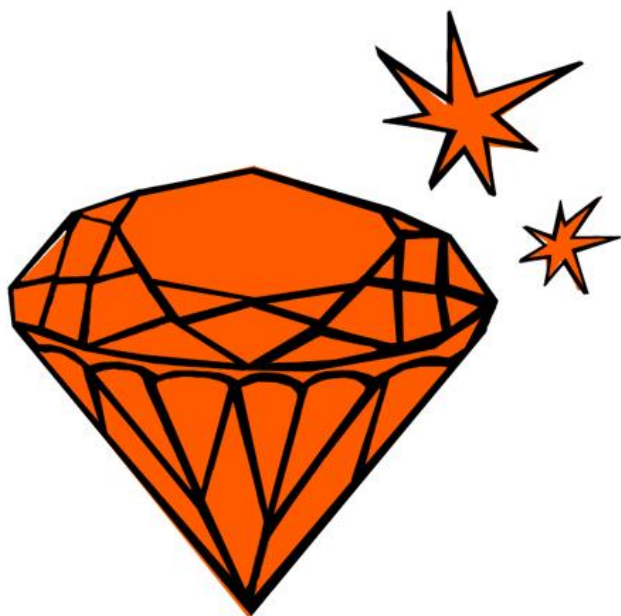




ORANGE HILL

UKIERUNKOWANY ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

OCENY OKRESOWE I IPRZ W SŁUŻBIE CYWILNEJ
OD POSTAW PRZEŁOŻONYCH DO REALNYCH EFEKTÓW ROZWOJOWYCH



Poznaj nasze podejście do rozwoju członków
korpusu służby cywilnej.

Skorzystaj z dobrych praktyk i przekonaj się, jak
niewielkie usprawnienia mogą przynieść **znaczące**
efekty.

Od ponad pięciu lat wdrażam systemy ocen i systemy zarządzania przez kompetencje w urzędach administracji publicznej.

Jako ekspert zewnętrzny Kancelarii Prezesa Rady Ministrów współtworzyłem założenia rozporządzenia w sprawie warunków i sposobu przeprowadzania ocen okresowych członków korpusu służby cywilnej.

Zdobyte doświadczenia pozwalają mi nie tylko na głębokie rozumienie specyfiki korpusu służby cywilnej, ale przede wszystkim – na dostrzeżenie wielu słabych i mocnych stron, szans i zagrożeń związanych z funkcjonującymi w jego ramach rozwiązaniami.

Jestem przekonany, iż w szczególności na rozwój pracowników, należy spojrzeć szerzej – począwszy od postaw i rozumienia kadr zarządzających, przez integrację z dotychczasowymi rozwiązaniami, aż do celowego wskazywania i monitorowania rozwoju pracowników.

Tomasz Dąbrowski

Wiceprezes Zarządu / konsultant

Wdrażał systemowe rozwiązania w zakresie zarządzania w ponad 50 urzędach, m.in. w Ministerstwie Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej, Urzędzie Lotnictwa Cywilnego, GUS, Urzędzie Miasta w Katowicach, Toruniu czy Starachowicach. Koordynator projektów realizowanych na zlecenie KPRM.



...SZEROKIE SPOJRZENIE

Szerokie spojrzenie nie oznacza konieczności wdrażania wielkiej zmiany. Pozwala jednak na lepsze zrozumienie i podjęcie takich działań, które realnie przyniosą poprawę jakości zarządzania.



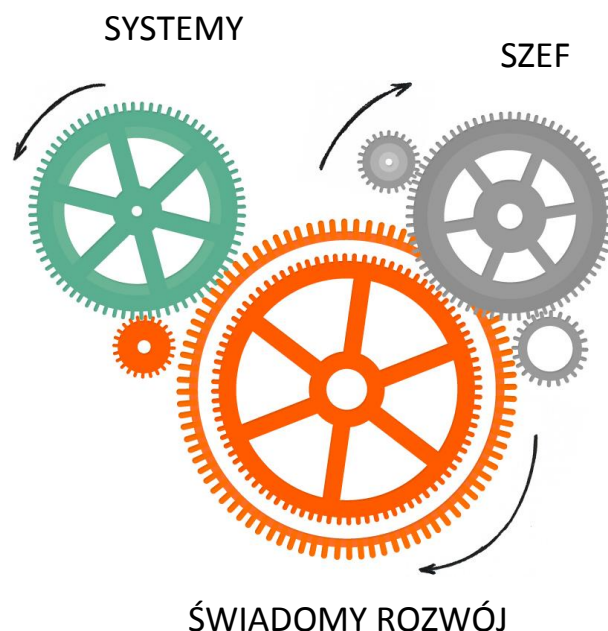
W Orange Hill dostrzegamy dobrze wyzwania, przed jakimi stoją urzędy. Rozumiemy oczekiwania, ale także i istniejące ograniczenia – tak leżące w postawach pracowników, jak i w specyfice poszczególnych systemów. Mając za sobą wieloletnie doświadczenie wiemy, iż wykorzystanie istniejących możliwości wymaga przygotowania i pogłębionego rozumienia. Wiemy też, jak uniknąć zagrożeń i pokonywać ograniczenia.
Jesteśmy doświadczonym, wiarygodnym i rzetelnym partnerem.

...MOŻLIWOŚCI, KTÓRE WARTO WYKORZYSTAĆ

Nasz konsultant współtworzył założenia nowego systemu ocen okresowych w służbie cywilnej, który pozwoli na uproszczenie i usprawnienie ocen oraz na zwiększenie ich obiektywizmu. Rozumiemy więc dobrze kierunki planowanych zmian.

Niezależnie jednak od tego, kiedy nowe rozwiązania staną się obowiązującymi, maksymalne wykorzystanie istniejących aktualnie możliwości jest szansą na to, aby **lepiej niż kiedykolwiek wcześniej wspierać cele rozwojowe pracownika, przy zachowaniu ich pełnej zgodności z celami urzędu.**

W Orange Hill patrzymy szeroko na rozwój pracowników. Szczególnie dbamy o to, aby dobrze przygotować przełożonych do korzystania z istniejących rozwiązań oraz zapewnić ich spójność z pozostałymi systemami funkcjonującymi aktualnie w urzędzie.



OCENA W KORPUSIE SŁUŻBY CYWILNEJ – PLANOWANE ZMIANY

Nowe kryteria oceny opisane wskaźnikami i znamionnymi zachowaniami.

Zupełnie **nowa skala oceny** i sposób definiowania oczekiwań wobec pracowników, a przez to nowe podejście do oceny ich spełniania.

Większe **możliwości przełożonego w ukierunkowywaniu rozwoju pracowników**, dzięki opisom oczekiwanych zachowań.

Wyodrębnienie kategorii stanowisk bezpośrednio kierujących pracownikami, a więc **docenienie szczególnej roli osób kierujących**, które nie zajmują stanowisk wyższych.

Obligatoryjne pisemne uzasadnienia do wszystkich ocen cząstkowych, a tym samym podkreślenie **znaczenia udzielania pracownikom informacji zwrotnej**.

Nowe formularze ocen.

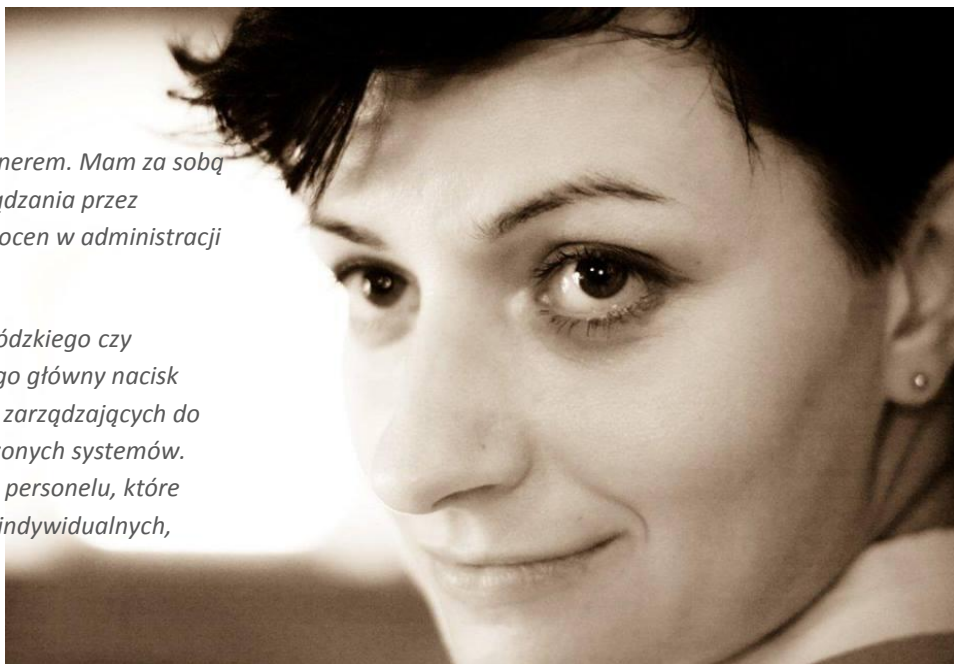
...ŚWIADOMY ROZWÓJ

W Orange Hill zwracamy szczególną uwagę na **przygotowanie kadr zarządzających**, od działań (i postaw) których zależą szanse wykorzystania możliwości nowego systemu. Budujemy kompetencje i zaangażowanie.

Od 7 lat jestem aktywnym konsultantem i trenerem. Mam za sobą doświadczenia we wdrażaniu systemów zarządzania przez kompetencje i powiązanych z nimi systemów ocen w administracji rządowej i samorządowej.

Pracując m.in. dla Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego czy Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego główny nacisk kładłam na jak najlepsze przygotowanie kadr zarządzających do pełnego wykorzystania możliwości wprowadzonych systemów. Wiem, jak ważne jest pozytywne nastawienie personelu, które opiera się na głębokim zrozumieniu korzyści (indywidualnych, organizacyjnych) z wdrożenia.

Paulina Małecka-Lewald
konsultant/trener



Na kwestię zapewnienia rozwoju pracowników patrzymy szeroko. Dbamy o to, aby nowe rozwiązania współgrały z dotychczas obowiązującymi. **Skutecznie integrujemy** obszar ocen okresowych z:

- systemem zarządzania przez kompetencje
- IPRZ
- planami / politykami szkoleniowymi
- systemem rekrutacji / selekcji pracowników
- systemem oceny efektywności szkoleń

Mamy doświadczenia w prowadzeniu ocen w urzędach w oparciu o metody:

- oceny przełożonego / oceny przełożonego konfrontowanej z samooceną;
- oceny metodą 360 stopni (w tym – w urzędzie zatrudniającym ponad 1000 osób)
- Development Centre

W Orange Hill wesprzemy Twoją organizację w zwiększaniu efektów wdrożenia, poprzez:

- szkolenia kadr zarządzających
- szkolenia trenerów wewnętrznych
- konsultacje indywidualne i grupowe
- wsparcie w komunikacji (promocji) wewnętrznej
- coaching
- e-learning



...INTEGRACJA Z ISTNIEJĄCYMI SYSTEMAMI I PROCEDURAMI

W czym możemy pomóc?

- Przygotowanie kadr zarządzających do skutecznego korzystania z istniejących rozwiązań (w tym zrozumienie korzyści)
- Integracja funkcjonujących rozwiązań i wykorzystanie tkwiących w nich możliwości
- Rozwój systemów zarządzania personelem w urzędzie w obszarze:
 - definiowania rozwoju pracowników (IPRZ/ polityki szkoleniowe/ analizy potrzeb szkoleniowych/ ścieżki rozwoju)
 - rekrutacji i selekcji
 - profesjonalizacji form prowadzenia oceny (ocena 360 stopni, Development Centre)

... oraz

przygotowanie organizacji do nowego systemu ocen okresowych.

W Orange Hill dostrzegamy cały, złożony obraz urzędu z wszystkimi procesami.

Dbamy nie tylko o to, aby zachować spójność, ale przede wszystkim – by dzięki temu osiągać lepsze, wymierne efekty.



System ocen okresowych, IPRZ czy plany szkoleń nie są niezależnymi procesami. Wykorzystanie ich możliwości wymaga rozumienia złożonych procesów funkcjonujących w organizacji – ich znaczenia, zależności, szans i ograniczeń.

dr Anna Zaroda-Dąbrowska
Prezes Zarządu

4 WARTOŚCI...

Jesteśmy zwolennikami działań ewolucyjnych, a nie rewolucyjnych. Nasze działania opieramy na czterech wartościach:

- **Adekwatność** – odnoszona do potrzeb organizacji jako całości, kadr zarządzających i pracowników.
- **Kompleksowość** – dopracowanie w szczegółach i szerokie spojrzenie na wszystkie powiązane procesy.
- **Intuicyjność** – rozwiązania muszą być zrozumiałe – dobrze przygotowane i skutecznie wyjaśnione.
- **Bezpieczeństwo** – nowe rozwiązania nie mogą być odbierane jako zagrażające, inaczej trudno będzie zyskać dla nich szczerą aprobatę. Dlatego tak ważna jest komunikacja i „praca na postawach”.

...5 KROKÓW

Stawiamy na elastyczność i dostosowanie. Nasze działania obejmują zawsze pięć podstawowych kroków:

- Analiza uwarunkowań organizacyjnych
- Zaproponowanie najbardziej optymalnych rozwiązań z punktu widzenia interesu urzędu
- Promocja i komunikacja wewnętrzna
- Działania wdrożeniowe (konsultacje, szkolenia)
- Przygotowanie organizacji do samodzielnego użytkowania nowych rozwiązań



*„Departament Służby Cywilnej KPRM potwierdza należyte wykonanie przez (...) Orange Hill Sp. z o. o. usługi (...) w 4 urzędach administracji rządowej w ramach projektu **Modernizacja systemów zarządzania i podnoszenie kompetencji kadr** poprzez realizację wdrożeń usprawniających ukierunkowanych na poprawę zarządzania w administracji rządowej. (...)*

Wszystkie cztery komponenty wdrożeniowe zostały wykonane terminowo, tj. zgodnie z przyjętym harmonogramem prac oraz zgodnie z założeniami umowy (...)”

Zastępca Dyrektora Departamentu Służby Cywilnej KPRM

JAK ZAMÓWIĆ?

Mamy doświadczenia w pracy z **urzędami administracji rządowej i samorządowej**.

Nasi konsultanci realizowali **wdrożenia w ponad 60 urzędach**.

Jesteśmy **doświadczonym, wiarygodnym i rzetelnym** partnerem.



Zaproś naszego konsultanta

Zadaj pytanie, dowiedz się o nowościach i możliwościach wdrożenia



+48 533 303 399



katarzyna.bajolek@orangehill.pl



www.orangehill.pl

ZAPYTAJ O NASZE INNE USŁUGI



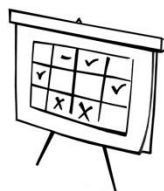
Motywacja, zaangażowanie
i satysfakcja pracowników



Nabór pracowników



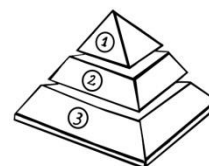
Zarządzanie przez kompetencje /
ocena pracownicza



Szkolenia



Zarządzanie wiedzą



Organizacja w obliczu zmian