

REGULAMIN PLATFORMY ORANGE HILL

z dnia 7. stycznia 2014 r.

§ 1 [Definicje]

1. Platforma Orange Hill (Platforma OH) - internetowy serwis opracowany i dostarczany przez Orange Hill Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pozwalający na prowadzenie działań badawczych (diagnostycznych) lub na moderowanie procesów rozwoju organizacyjnego, dostępny Użytkownikom w domenach www.orangehill.pl oraz www.diagnozaorganizacji.pl.
2. Podmiot Korzystający z Platformy OH – organizacja, w której dzięki wykorzystaniu funkcjonalności Platformy OH realizowane są badania lub moderowane procesy rozwoju organizacyjnego.
3. Partner Orange Hill – organizacja współpracująca z Orange Hill w oparciu o zapisy Umowy Partnerskiej, która na podstawie odrębnej umowy łączącej ją z Podmiotem Korzystającym z Platformy OH, dzięki wykorzystaniu funkcjonalności Platformy OH, realizuje badania lub moderuje procesy rozwoju organizacyjnego w Podmiocie Korzystającym z Platformy OH.
4. Użytkownicy Platformy OH:
 - a. Koordynatorzy, których głównym zadaniem jest koordynacja badania lub moderacja procesu rozwoju organizacyjnego w Podmiocie Korzystającym z Platformy OH oraz Asystenci, których głównym zadaniem jest wsparcie Koordynatora w procesie wprowadzania do systemu danych z badań lub procesów prowadzonych przy wykorzystaniu kwestionariusza papierowego wygenerowanego z Platformy OH, przy czym Koordynatorem albo Asystentem może być:
 - i. osoba będąca pracownikiem Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, oddelegowana przez Podmiot Korzystający z Platformy OH do prowadzenia badań lub moderowania procesu rozwoju organizacyjnego w Podmiocie Korzystającym z Platformy OH;
 - ii. osoba będąca pracownikiem lub właścicielem organizacji partnerskiej Orange Hill (Partner Orange Hill), oddelegowana do prowadzenia badań lub moderowania procesu rozwoju organizacyjnego w Podmiocie Korzystającym z Platformy OH na podstawie odrębnych umów łączących Partnerów Orange Hill z ich klientami (Podmiotami Korzystającymi z Platformy OH),
 - iii. osoby będące pracownikami Orange Hill, uprawnionymi do prowadzenia badań lub moderowania procesu rozwoju organizacyjnego na podstawie odrębnych umów łączących Orange Hill z Podmiotami Korzystającymi z Platformy OH.
 - b. Uczestnicy – pracownicy Podmiotu Korzystającego z Platformy OH lub osoby stale współpracujące z Podmiotem Korzystającym z Platformy OH w charakterze innym niż stosunek pracy, biorący udział w badaniach lub/i innych procesach rozwoju organizacyjnego moderowanych w Podmiocie Korzystającym z Platformy OH, w szczególności osoby wypełniające formularze i kwestionariusze umieszczone na Platformie OH.

- c. Respondenci – osoby będące klientami lub współpracownikami albo osoby reprezentujące klientów lub współpracowników Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, biorący udział w badaniach lub/i innych procesach moderowanych w określonym podmiocie przez Koordynatora w szczególności poprzez wypełnianie formularzy i kwestionariuszy umieszczonych na Platformie OH.

§ 2 [Przedmiot Regulaminu]

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad użytkowania oraz świadczenia usług poprzez Platformę Orange Hill, w tym zasady korzystania przez Podmiot Korzystających z Platformy OH oraz przez Partnerów Orange Hill z zasobów (*know-how* oraz zapisów z realizowanych usług) zgromadzonych na Platformie OH.
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych przez Orange Hill Sp. z o.o. wyłącznie za pośrednictwem Platformy OH, a więc usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Regulamin nie ma zastosowania do innych usług realizowanych przez Orange Hill Sp. z o.o., w tym do usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem innych domen internetowych, niż domen związanych z Platformą OH.

§ 3 [Obowiązywanie Regulaminu]

1. Rozpoczęcie korzystania z Platformy OH przez Podmioty Korzystające z Platformy OH, Partnerów Orange Hill oraz Użytkowników jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Podmioty Korzystające z Platformy OH, Partnerzy Orange Hill oraz Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy OH. Aktualna wersja Regulaminu zamieszczona jest na stronie www.orangehill.pl oraz www.diagnozaorganizacji.pl
3. W przypadku braku zgody na jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu, Podmiot Korzystający z Platformy OH, Partner Orange Hill lub Użytkownik zobligowany jest do natychmiastowego przerwania korzystania z Platformy OH.
4. Niniejszy Regulamin należy traktować jako regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w dyrektywie 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego.
5. Realizacja usług za pośrednictwem Platformy OH podlega przepisom ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.

§ 4 [Korzystanie i użytkowanie Platformy Orange Hill]

1. Do korzystania z Platformy OH uprawnieni są Użytkownicy (Koordynatorzy, Asystenci, Uczestnicy, Respondenci), którzy zaangażowani są w badania lub w procesy rozwoju organizacyjnego realizowane w określonym Podmiocie Korzystającym z Platformy OH na podstawie:
 - a. umowy łączącej Orange Hill z tym podmiotem lub
 - b. umowy łączącej Partnera Orange Hill z Podmiotem Korzystającym z Platformy OH.
2. W przypadku określonym w ust. 1 lit b powyżej wyłączną odpowiedzialność za wady umowy łączącej Partnera Orange Hill z Podmiotem Korzystającym z Platformy OH mające wpływ na korzystanie z Platformy OH zgodnie z niniejszym Regulaminem, ponosi Partner Orange Hill.
3. Podmiot Korzystający z Platformy OH, w zakresie realizowanych w nim badań lub procesów rozwoju organizacyjnego, może udzielać upoważnień do korzystania z Platformy OH, w tym do przeglądania

- danych, dokonywania ustawień Platformy OH oraz generowania raportów lub sprawozdań, innym podmiotom, o ile nie zabrania tego umowa łącząca go z Orange Hill lub z Partnerem Orange Hill.
4. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną rozpoczyna się w momencie otrzymania przez danych za pośrednictwem Platformy OH, a ich zakończenie następuje w przypadku usunięcia konta Koordynatora, Asystenta lub Uczestnika albo w chwili zakończenia transmisji danych w przypadku Uczestników lub Respondentów wypełniających formularze lub kwestionariusze za pośrednictwem platformy OH.
 5. Korzystanie z Platformy OH przez Koordynatorów, Asystentów oraz w wybranych przypadkach – przez Uczestników oraz Respondentów oparte są na dostępie warunkowym, wymagającym znajomości indywidualnego hasła i loginu lub samego hasła lub dostępu do zindywidualizowanego linku prowadzonego do dedykowanych kwestionariuszy lub formularzy i w tym znaczeniu są usługami opartymi na dostępie warunkowym w rozumieniu przepisów dyrektywy 98/84/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 listopada 1998 roku w sprawie prawnej ochrony usług opartych lub polegających na warunkowym dostępie.
 6. Login i hasło lub samo hasło lub zindywidualizowany link prowadzącego do dedykowanych kwestionariuszy lub formularzy stanowią upoważnienie do korzystania z usługi opartej na dostępie warunkowym w rozumieniu art. 2 pkt. 3 ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.
 7. Podmioty Korzystające z Platformy OH, Partnerzy Orange Hill oraz Użytkownicy mają możliwość zakończenia korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy OH w dowolnym momencie.
 8. W przypadku zakończenia korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy OH przez Podmiot Korzystający z Platformy OH lub Partnera Orange Hill szczegółowe zasady zakończenia współpracy z Orange Hill uregulowane są w umowie łączącej te podmioty z Orange Hill lub w umowie łączącej Partnera Orange Hill z Podmiotem Korzystającym z Platformy OH.
 9. Korzystanie z Platformy OH nie wiąże się dla Użytkowników z żadnymi szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które występują powszechnie przy korzystaniu z publicznych sieci teleinformatycznych.
 10. Platforma OH jest dostępna dla Użytkowników w sposób ciągły, w czasie obowiązywania umowy pomiędzy Orange Hill a Podmiotem Korzystającym z Platformy OH lub umowy pomiędzy Orange Hill a Partnerem Orange Hill. Orange Hill zastrzega jednak możliwość czasowego wstrzymania świadczenia usług za pośrednictwem Platformy OH ze względu na prowadzone prace konserwacyjne, modernizacyjne lub inne prace o charakterze technicznym.

§ 5 [Wymagania techniczne Platformy OH oraz polityka cookies]

1. Dla prawidłowego korzystania z platformy OH wymagane jest posiadanie przez Użytkownika co najmniej: komputera osobistego lub mobilnego urządzenia elektronicznego:
 - a. podłączonego do publicznej sieci teleinformatycznej;
 - b. posiadającego zainstalowaną przeglądarkę internetową Firefox wersja 3 lub wyższa lub Internet Explorer wersja 8 lub wyższa, z włączoną opcją Java Script
2. Brak spełniania wymagań wskazanych w ust. 1 powyżej oznacza, iż korzystanie z Platformy OH może być utrudnione lub niemożliwe, za co Orange Hill nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności.
3. Platforma OH wykorzystuje pliki cookies, pozwalające na identyfikację systemu operacyjnego i identyfikację przeglądarki internetowej Użytkownika oraz na zapamiętanie ustawień Platformy OH wprowadzonych przez Użytkownika, celem ułatwienia jej obsługi oraz celem umożliwiania np. wypełniania formularzy i kwestionariuszy w sposób nieciągły.
4. Pliki cookies są instalowane w systemie Użytkownika, mogą być odczytywane wyłącznie przez Platformę OH i służą do identyfikacji Użytkownika.

§ 6 [Dane osobowe i ich przetwarzanie]

1. Na Platformie OH przetwarzane są jedynie w sposób automatyzowany podstawowe dane osobowe Użytkowników, celem zapewnienia obsługi realizowanych badań lub moderacji procesów rozwoju organizacyjnego:
 - a) Koordynatorzy oraz Asystenci (imię i nazwisko, e-mail, stanowisko, nazwa organizacji), których przetwarzanie przez Orange Hill Sp. z o.o. następuje:
 - i. w przypadku osób będących pracownikami Podmiotu Korzystającego z Platformy OH – na podstawie umowy z Podmiotem Korzystającym z Platformy OH,
 - ii. w przypadku osób będących pracownikami lub właścicielami organizacji partnerskiej Orange Hill (Partner Orange Hill) - na podstawie umowy z Partnerami Orange Hill,
 - iii. w przypadku osób będących osoby będące pracownikami Orange Hill - na podstawie wewnętrznych umów Orange Hill Sp. z o.o.
 - b) Uczestnicy (w maksymalnym zakresie: e-mail, imię i nazwisko, stanowisko, nazwa organizacji; przy czym w większości badań i procesów realizowanych przez Platformę OH, zwłaszcza tych nie wymagających identyfikacji odpowiedzi indywidualnych, na Platformie OH nie są przetwarzane żadne dane osobowe albo wyłącznie służbowy adres e-mail uczestników udostępniony przez Podmiot Korzystający z Platformy OH), których przetwarzanie przez Orange Hill Sp. z o.o. następuje:
 - i. na zlecenie Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, będącego pracodawcą Uczestnika lub posiadającego inny tytuł upoważniający do dysponowania tymi danymi, w szczególności do ich przekazania Orange Hill.
 - ii. na zlecenie Partnera Orange Hill, działającego na zlecenie i z upoważnienia Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, będącego pracodawcą Uczestnika lub posiadającego inny tytuł upoważniający do dysponowania tymi danymi, w szczególności do ich przekazania Orange Hill.
 - c) Respondenci (w maksymalnym zakresie: e-mail, imię i nazwisko, stanowisko, nazwa organizacji; przy czym w większości badań i procesów realizowanych przez Platformę OH, zwłaszcza tych nie wymagających identyfikacji odpowiedzi indywidualnych, na Platformie OH nie są przetwarzane żadne dane osobowe albo wyłącznie służbowy adres e-mail uczestników udostępniony przez podmiot korzystający z Platformy OH), których przetwarzanie przez Orange Hill Sp. z o.o. następuje:
 - i. na zlecenie Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, posiadającego tytuł upoważniający do dysponowania tymi danymi, w szczególności do ich przekazania Orange Hill.
 - ii. na zlecenie Partnera Orange Hill, działającego na zlecenie i z upoważnienia Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, posiadającego tytuł upoważniający do dysponowania tymi danymi, w szczególności do ich przekazania Orange Hill.
2. Dane osobowe zgromadzone na platformie są udostępniane jedynie w celu prawidłowego świadczenia usług poprzez platformę OH, na zasadach i w formie przewidzianej w umowie łączącej Orange Hill Sp. z o.o. z Podmiotem Korzystającym z Platformy OH lub z Partnerami Orange Hill lub na podstawie wewnętrznych umów Orange Hill Sp. z o.o., w szczególności:
 - a) nie są przekazywane innym podmiotom, niż Podmiot Korzystający z Platformy OH lub Partner Orange Hill,
 - b) nie są wykorzystywane w sposób szerszy, niż wymagają tego badania lub inne moderowane za pomocą Platformy OH procesy rozwoju organizacyjnego,
 - c) nie są wykorzystywane do celów marketingowych lub reklamowych przez Orange Hill, ani nie są powierzane przez Orange Hill innym podmiotom mogącym je w tym celu wykorzystywać.

3. Wypełnienie przez Koordynatora, Asystenta, Uczestnika lub Respondenta formularzy lub kwestionariuszy zamieszczonych na Platformie OH skutkuje zapisaniem i gromadzeniem na Platformie OH wprowadzonych do formularzy lub kwestionariuszy danych i informacji. Są one wykorzystywane do prowadzenia badań albo wykonania lub moderacji procesów rozwoju organizacyjnego realizowanych dla Podmiotu Korzystającego z Platformy OH.
4. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych przez Orange Hill, w zakresie i na zasadach określonych powyżej. Zgoda Użytkownika dotyczy także gromadzenia i przetwarzania danych w tzw. plikach cookies. Brak wyrażania zgody lub jej wycofanie wiąże się brakiem możliwości korzystania przez określonego Użytkownika z Platformy OH, jak również – z likwidacją jego indywidualnego konta, jeśli takie zostało utworzone na Platformie OH.
5. Orange Hill nie jest Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych ze względu na fakt, iż Orange Hill jest jedynie podmiotem upoważnionym przez właściwych Administratorów tych baz do przetwarzania zawartych w nich danych. Właściwym Administratorem baz danych są Podmioty Korzystające z Platformy OH lub Partnerzy Orange Hill, będące pracodawcami Użytkowników Platformy OH lub posiadającymi wymagane zgody Użytkowników na gromadzenie i przetwarzanie ich danych.
6. Użytkownicy mają prawo wglądu oraz prawo żądania dokonania zmian i usunięcia swoich danych osobowych. Użytkownik zamierzający skorzystać z tego uprawnienia powinien skontaktować się z Administratorem jego danych (Podmiotem Korzystającym z Platformy OH lub Partnerem Orange Hill).
7. Orange Hill na każdorazowe żądanie Użytkownika udostępnia informacji o Administratorze danych osobowych określonego Użytkownika przetwarzanych na Platformie (nazwa, adres).
8. Użytkownik Platformy oświadcza, iż każdorazowo gdy wprowadza on do Platformy OH jakiegokolwiek dane osobowe, dysponuje wymaganym upoważnieniem ich Administratora danych oraz iż ponosi wyłączną odpowiedzialność w przypadku naruszenia wskutek nieuprawnionego korzystania (gromadzenia, przetwarzania) danych osobowych innych Użytkowników Platformy OH.
9. Dane osobowe są wprowadzane do Platformy przez Koordynatora lub upoważnioną przez niego osobę wyłącznie w celu realizacji badań lub procesów rozwoju organizacyjnego, działających w sposób zautomatyzowany, w szczególności w celu przesyłania Użytkownikom formularzy, kwestionariuszy, e-maili lub innych powiadomień systemowych, umożliwienia monitoringu prowadzonych działań z wykorzystaniem Platformy OH oraz w celu gromadzenia wyników badań lub rezultatów procesów rozwoju organizacyjnego, w tym automatycznego generowania raportów podsumowujących realizowane działania.

§ 7 [Archiwizacja i dostęp do danych]

1. Dostęp do raportów, sprawozdań, prezentacji i innych dokumentów lub funkcjonalności podsumowujących realizowane badania lub procesy rozwoju organizacyjnego dostępny jest jedynie dla Koordynatora reprezentującego określony Podmiot Korzystający z Platformy OH.
2. Korzystane z Platformy OH wymaga, aby każdemu Podmiotowi Korzystającemu z Platformy OH przypisany był co najmniej jeden Koordynator. W sytuacji zatem, w której ta sama osoba pełnić będzie rolę Koordynatora dla więcej niż jednego Podmiotu Korzystającego z Platformy OH – Koordynator zobowiązany jest do utworzenia na Platformie OH odrębnych kont dla każdego Podmiotu Korzystającego z Platformy OH.
3. Usunięcie konta Koordynatora jest równoznaczne z trwałym brakiem dostępu do wyników badań lub procesów rozwoju organizacyjnego realizowanych przez tego Koordynatora w określonym Podmiocie Korzystającym z Platformy OH.



§ 8 [Ochrona własności intelektualnej]

1. Platforma OH oraz wszelkie rozwiązania i funkcjonalności dostępne na Platformie OH, pozwalające na prowadzenie działań badawczych lub na moderowanie procesów rozwoju organizacyjnego, w tym w szczególności:
 - a) przyjęte rozwiązania merytoryczne (metodyki), treść i wzornictwo kwestionariuszy oraz formularzy, treść i wzornictwo szablonów raportów i prezentacji, sposoby analizy i prezentowania danych, sposoby połączenia danych uzyskiwanych dzięki wykorzystywaniu różnych funkcjonalności na Platformie OH,
 - b) przyjęte rozwiązania technologiczne (zwłaszcza kod programistyczny oraz struktura bazy danych),
 - c) materiały przygotowane przez Orange Hill, które są powiązane lub niezbędne do korzystania z Platformy OH (w szczególności opisy zastosowanych rozwiązań merytorycznych – metodyki i metodologie, instrukcje, filmy instruktażowe, materiały szkoleniowe związane z korzystaniem z Platformy OH, opisy sposobów interpretacji danych pozyskiwanych za pomocą Platformy OH)stanowią utwór w rozumieniu prawa ochrony własności intelektualnej oraz stanowią przedmiot wyłącznych autorskich praw majątkowych Orange Hill nawet wówczas, gdy na mocy odrębnych umów wykorzystywane są przez Partnerów Orange Hill lub przez Podmiot Korzystający z Platformy OH.
2. Ochronie prawnoautorskiej lub/i ochronie przewidzianej w prawie własności przemysłowej podlegają także elementy graficzne i tekstowe, nazwy, znaki towarowe i logotypy poszczególnych rozwiązań (systemów), jak również inne elementy nadające przyjętym na Platformie OH rozwiązaniom indywidualnego charakteru.
3. Z chwilą wygenerowania z Platformy OH raportu lub/i prezentacji podsumowującej określony proces rozwoju organizacyjnego, na Podmiot Korzystający z Platformy OH automatycznie przeniesione zostaną autorskie prawa majątkowe do tego raportu. Oznacza to, że Podmiot Korzystający z Platformy OH (lub upoważnione przez niego podmioty trzecie) będą uprawnione do korzystania z raportów na następujących polach eksploatacji: przetwarzanie, utrwalanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do obrotu, wprowadzanie do pamięci komputera, publiczne wykonywanie albo publiczne odtwarzanie, wystawianie, wprowadzenie do sieci komputerowej, wprowadzanie do sieci internetowej.
4. Na Platformie OH, w celach wyłącznie statystycznych, zachowane zostają dane źródłowe badań prowadzonych za jej pośrednictwem, jednak bez oznaczeń indywidualizujących konkretną organizację. Oznacza to, iż Orange Hill nie zachowuje raportów, sprawozdań lub jakichkolwiek innych podsumowań realizowanych badań lub procesów rozwoju organizacyjnego, a jedynie dane źródłowe (sekwencje odpowiedzi ujęte wyłącznie statystycznie, bez połączenia z danymi organizacji i danymi osobowymi Użytkowników), które wykorzystuje do celów statystycznych (benchmark), jednak bez możliwości ich powiązania z konkretną organizacją. W tym zakresie dane organizacji zostają zastąpione jej charakterystyką geograficzną (województwo) oraz charakterystyką dotyczącą wielkości (małe, średnie, duże przedsiębiorstwo) i sektorową.
5. Podmiot Korzystający z Platformy OH może upoważnić Partnera Orange Hill lub Orange Hill do korzystania z dotyczących go raportów na następujących polach eksploatacji: przetwarzanie, utrwalanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do obrotu, wprowadzanie do pamięci komputera, publiczne wykonywanie albo publiczne odtwarzanie, wystawianie, wprowadzenie do sieci komputerowej, wprowadzanie do sieci internetowej.
6. Podmiot Korzystający z Platformy OH, Partner Orange Hill oraz Użytkownicy zobowiązują się, iż nie będą tworzyć lub doradzać w tworzeniu oprogramowania informatycznego lub metodyk postępowania, które:
 - a) będą kopiować lub naśladować rozwiązania lub funkcjonalności Platformy OH,
 - b) będą modyfikacją rozwiązań lub funkcjonalności Platformy OH.



§ 9 [Odpowiedzialność]

1. Podmiotem odpowiedzialnym za Platformę OH jest Orange Hill Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (ul. Poznańska 6/4; 30-012 Kraków; biuro@orangehill.pl), zwana dalej Orange Hill.
2. Wyłącznie odpowiedzialność za treści umieszczone na Platformie OH ponosi umieszczający je Użytkownik. Orange Hill nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich oraz za jakiegokolwiek szkody wynikające z treści umieszczonych przez Użytkowników na Platformie OH.
3. Orange Hill nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - a. działania lub zaniechania Użytkowników Platformy OH, które skutkować mogą szkodami dla nich samych, Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, Partnera Orange Hill lub podmiotów trzecich,
 - b. działania lub zaniechania Podmiotu Korzystającego z Platformy OH lub Partnera Orange Hill które skutkować mogą szkodami dla nich samych, Podmiotu Korzystającego z Platformy OH, Partnera Orange Hill lub podmiotów trzecich, wynikającymi między innymi z uzyskanych wyników badań lub wyników przebiegu procesu rozwoju organizacyjnego, jak również z interpretacji wyników lub danych pozyskanych poprzez Platformę OH, w szczególności w zakresie wyboru kierunków wdrażania usprawnień organizacyjnych wynikających z badań prowadzonych poprzez Platformę OH.
 - c. ewentualne szkody, w tym uszkodzenia sprzętu lub/i oprogramowania Użytkownika wynikającego z korzystania z Platformy OH, chyba że wynikają one bezpośrednio z jednoznacznie wadliwego działania Platformy OH. W szczególności Orange Hill nie ponosi odpowiedzialności za brak właściwego zabezpieczenia sprzętu lub/i oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika przed niepożądanymi programami komputerowymi, dostępem osób nieuprawnionych lub działaniem albo zaniechaniem Użytkownika niezgodne z ogólnie przyjętymi zaleceniami dotyczącymi bezpiecznego korzystania ze sprzętu i oprogramowania komputerowego lub korzystania z publicznych sieci teleinformatycznych.
 - d. wadliwe działanie Platformy OH, w tym za utrudnienia lub brak możliwości wypełniania kwestionariuszy lub formularzy, wynikających z niewłaściwej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, jak również wynikających z takiej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, która blokować będzie swobodny przepływ informacji (w tym e-maili) pomiędzy Platformą OH a Użytkownikiem (filtry antyspamerskie, firewall'e i inne).
4. Orange Hill ponosi odpowiedzialność jedynie za szkody wywołane z winy umyślnej Orange Hill lub upoważnionych przez Orange Hill osób z wyłączeniem możliwości przyjęcia odpowiedzialności za potencjalne utracone przez Podmiot Korzystający z Platformy OH, Partnera Orange Hill bądź Użytkowników utracone korzyści, których spodziewali się oni osiągnąć dzięki korzystaniu z Platformy OH. W szczególności Orange Hill nie ponosi odpowiedzialności szkody powstały w wyniku zaniedbania lub lekkomyślności oraz nie ponosi odpowiedzialności na zasadzie ryzyka.
5. Zakazuje się umieszczenia lub publikowania na Platformie materiałów, informacji lub wypowiedzi obraźliwych, wulgarnych lub sprzecznych z zasadami poszanowania równości na tle rasowym, etnicznym, religijnym, płciowym lub jakimkolwiek innym, jak również jakichkolwiek innych materiałów, informacji lub wypowiedzi sprzecznych z prawem polskim lub międzynarodowych lub sprzecznych z zasadami dobrych obyczajów, zasadami współżycia społecznego bądź elementarnymi zasadami kultury osobistej.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za umożliwienie podmiotom nieuprawnionym dostępu do Platformy OH poprzez umyślne lub nieumyślne udostępnienie swojego loginu i hasła, hasła, zindywidualizowanego linku lub poprzez jakiegokolwiek inne działanie lub zaniechanie, które umożliwi podmiotom nieuprawnionych dostęp do Platformy OH.
7. Naruszenie któregokolwiek z postanowień Regulaminu uprawnia Orange Hill do zaprzestania świadczenia usługi poprzez Platformę OH na rzecz podmiotu naruszającego lub osób działających w jego imieniu.

§ 10 [Postępowanie reklamacyjne]

1. Reklamację dotyczącą usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Platformę OH może złożyć każdy w formie pisemnej na adres siedziby Orange Hill Sp. z o.o. lub w formie elektronicznej pod adres e-mail: biuro@orangehill.pl, przy czym skuteczność dostarczenia reklamacji w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia jej otrzymania przez Orange Hill (e-mail zwrotny).
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail osoby ją składającej, przedmiot reklamacji, ewentualnie zakres poniesionej szkody oraz żądanie kierowane do Orange Hill. Reklamacje nie zawierające tych elementów nie będą rozpatrywane.
3. Orange Hill rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania, przy czym odpowiedź wysyła tą samą drogą (listownie lub poprzez adres e-mail), którą reklamacja została złożona.

§11 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 stycznia 2014 r. i obowiązuje do jego odwołania lub zmiany.
2. W razie wątpliwości wykładnia Regulaminu winna być prowadzona w sposób uwzględniający dobre obyczaje handlowe.
3. Nieważność któregokolwiek z postanowień regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu będzie nieważne w całości lub w części, nie będzie to mieć wpływu na moc obowiązującą pozostałej jego części. W takim przypadku nieważne postanowienie powinno być zastąpione postanowieniem mającym moc prawną, które odpowiadać będzie w możliwie najpełniejszym zakresie celowi nieważnego postanowienia i będzie miało w istotnym stopniu równoważne skutki ekonomiczne.
4. Ewentualne spory wynikające z realizacji usług za pomocą Platformy OH będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu związanego z korzystaniem z Platformy OH, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Orange Hill.
5. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.

Koniec dokumentu